

Reklamační protokol

Údaje o zákazníkovi:

*Jméno:
*Ulice:
*Město:
*PSČ:
*Telefon:
*E-mail:

Zboží:

*Typ zařízení:
*SN:
*Č. faktury:
*Č. obj.:

*Popis závady:

*Navrhovaný způsob reklamace

záruční oprava
pozáruční oprava
výměna zboží
vrácení peněz
jiný (popište)

V

Dne

*označená pole jsou povinná

Všeobecné podmínky reklamace

1. Příprava zásilky

- 1.1 Produkt musí být zabalen v původním obalu nebo v jiném dostatečně pevném obalu, který zajistí ochranu během přepravy.
- 1.2 Obsah zásilky musí být chráněn výplňovým materiálem (např. bublinková fólie, polystyren a jiné).
- 1.3 Křehké zboží musí být označeno nápisem „KŘEHKÉ“, "NEKLOPIT" nebo speciální samolepkou (viz strana 3)
- 1.4 Odstranit provozní kapaliny (Smart Generator).
- 1.5 V případě nadměrného znečištění obsahu zásilky (zařízení) nemusí být reklamace přijata a zásilka bude zaslána zpět zákazníkovi. Případně může být po dohodě účtováno čištění, a to v závislosti na míře znečištění.
- 1.6 Zákazník je povinen zajistit, aby byla zásilka připravena k předání kurýrovi v dohodnutém čase a datu.
- 1.7 V případě nepřipravené nebo nesprávně zabalené zásilky může být přeprava odmítnuta.

2. Obsah zásilky

- 2.1 K zásilce musí být přiložena kopie dokladu o koupi (faktura, účtenka).
- 2.2 K zásilce musí být přiložen vyplněný reklamační formulář.

3. Ochrana osobních údajů

- 3.1 Tímto uděluji společnosti Stablecam s.r.o., IČO: 06155952, se sídlem Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Česká republika, souhlas se zpracováním mých osobních údajů v rozsahu [např. jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo] za účelem, zpracování servisních objednávek, poskytování zákaznické podpory v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

